



# 温水洗浄便座は電気製品です

ご自宅の温水洗浄便座、  
何年お使いですか？  
故障していませんか？



長年のご使用や故障したままでの使用、誤ったお手入れは、  
電子・電気部品が劣化して発煙・発火などの恐れがあります。

## 温水洗浄便座を安全にご使用いただく3つのポイント

1

電気製品ですので、  
正しいお手入れを  
行なってください。

誤ったお手入れは、故障や発煙・発火の原因になります。

2

ご自宅の製品が  
リコール製品・故障  
していないか  
をご確認ください。

安心してご使用いただくために、まずはご  
自身で安全チェックをおこなってください。

3

長期間お使いの  
製品は点検と  
買い替えを  
ご検討ください。

長期間(10年以上)ご使用の製品は買い替  
えをご検討ください。

異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、点検を依頼してください。

点検のご依頼、ご不明点は、販売店、工事店またはメーカーにご連絡ください。

発行元： 一般社団法人  
日本レストルーム工業会

<https://www.sanitary-net.com/>

トイレナビ

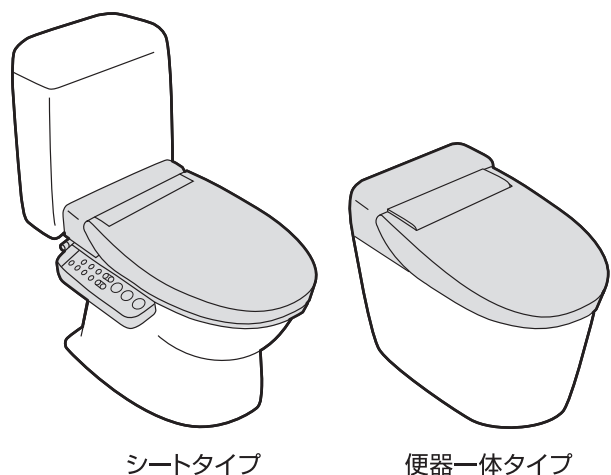
検索



詳細はこちらを  
ご覧ください

# 温水洗浄便座は電気製品です

普段使っている温水洗浄便座、  
実は電気製品なんだ～  
電子・電気部品がたくさんあるよ!



温水洗浄便座の中には  
さまざまな電子・電気部品が  
使われています。

## 電源プラグ 【電源供給】

ご家庭のコンセント  
(AC100)に  
つないでいます。

## 電子基板 【制御】

電子基板搭載で、ヒーターやモーター  
などの電子・電気部品を制御しています。

## 脱臭ファン 【脱臭機能】

ファンで臭気を  
吸い込みます。

## 温風ファン・温風ヒーター 【温風機能】

ファンとヒーターで  
温風を出します。

## 温水ヒーター 【温水洗浄】

ヒーターで洗浄水を  
温めています。

## 便座ヒーター 【暖房便座】

便座内部のヒーターで  
便座を温めます。

## ノズルモーター 【洗浄ノズル】

モーターで洗浄ノズルを  
出したり戻したりします。

# お手入れにご注意を

## ●洗剤・薬品(消毒薬・除菌薬)の使い方の危険

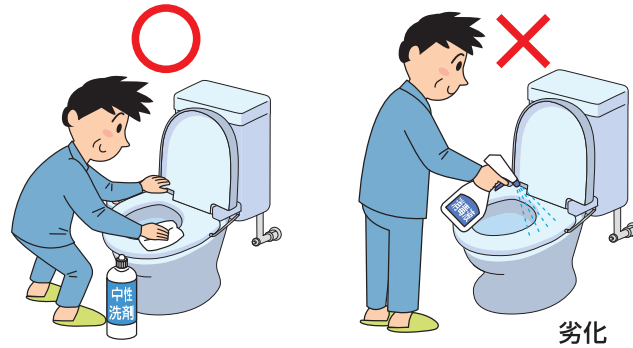
洗剤・薬品の選択ミスや誤った使い方、便器鉢内への洗剤の放置は、洗剤から発生するガスにより内部の電子・電気部品や金属部品が腐食・劣化し、**故障や発煙・発火などの原因**となります。  
使用できる洗剤・薬品でもプラスチック部分や内部に直接かけてしまうと**故障や発煙・発火などの原因**となります。

## ●お手入れの注意点

### ■プラスチック部分(温水洗浄便座)の洗浄

**直接、洗剤・薬品を、製品に吹きかけない**

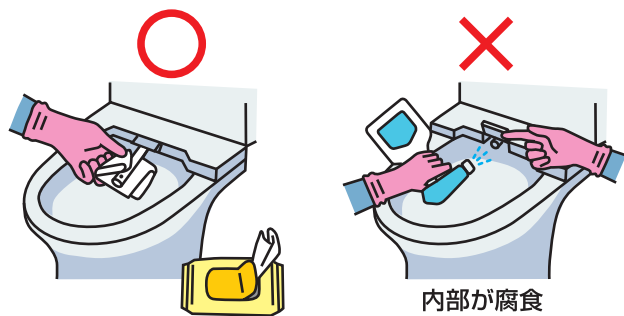
専用クリーナーや薄めた中性洗剤、薬品を柔らかい布にふくませて拭き、さらに水拭きしてください。



### ■ノズルのお手入れ

**ノズル収納部に洗剤・薬品をスプレーしない**

ノズルの洗浄は、ノズルを出して専用クリーナーや薄めた中性洗剤、薬品を柔らかい布にふくませて拭いてください。



### ■便器の清掃

**便器用洗剤は3分以上放置しない**

便器用洗剤は3分以内に洗い流してください。



誤ったお手入れは、  
部品の劣化や故障の  
原因になるよ!



### プラスチック部分に使用不可の洗剤



※各メーカー毎の取扱説明書に記載された洗剤をお使いください。

誤ったお手入れの結果

**× こうなります!**

洗剤から発生したガスや、内部に入り込んだ洗剤・薬品で内部の電子・電気部品や金属部品が腐食します。



**危険**

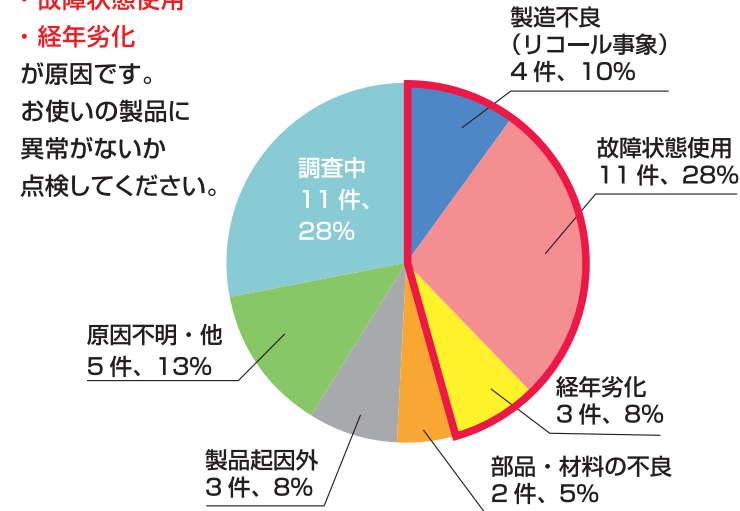
# 使い方にご注意を

## ●温水洗浄便座の事故原因

製品事故の46%は、

- ・製造不良(リコール事象)
- ・故障状態使用
- ・経年劣化

が原因です。  
お使いの製品に異常がないか点検してください。



※2020年～2024年の累計(日本レストルーム工業会会員の製品事故情報)

## ●リコール製品情報のご案内

ご使用の製品が対象製品でないかを今一度ご確認ください。対象製品の場合は、すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

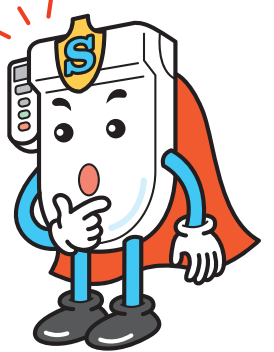
### リコール製品情報へのアクセス手順

#### ■スマホからアクセス

スマホで二次元コードを読み込み、各社のリンクボタンをクリックしリコール情報を確認



リコール製品の  
チェックや点検が大事だね



## ●故障を放置し、使用を続した場合は危険

故障したまま長期使用されているケースがあります。

故障したままでの使用は発煙・発火など、重大な事故につながる危険性があります。



水漏れを花瓶で受けて使用を続けている事例(電子・電気部品が被水して発煙・発火などの可能性がある)



便座スイッチを入れているのに「冷たい」状態で使用を続けて事故につながった事例(電線がショートして発煙・発火などの可能性がある)

安心してご使用いただくために、定期的な点検(有料)をおすすめします。

## ●長時間着座の危険

### ■低温やけどに注意しましょう

便座に長時間皮膚が触れていると、**低温やけどの原因**になります。また、温風乾燥を同じ場所に長く当てていると**やけどの原因**になります。

特に、以下のような方が使用される場合は、まわりの方が温度調節などにご注意ください。

### ■注意が必要な方の例

- ・お子さま
- ・深酒の方
- ・皮膚の弱い方
- ・自分で温度調節が出来ない方
- ・お年寄の方
- ・疲労の激しい方
- ・皮膚感覚が弱い方
- ・眠気を誘う薬(風邪薬、睡眠薬)を服用された方

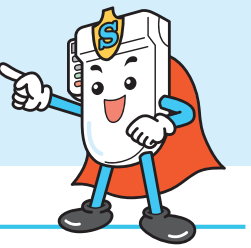
特に高齢者や介護が必要な方などのご使用には、ご注意ください。

### 低温やけどにご注意



# まずはご自分で安全チェックを

安全チェックしてね!

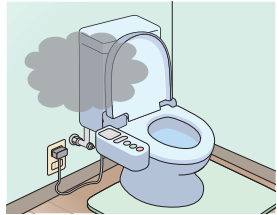


## ●温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

**1つでも該当する場合**  
異常な状態です

次のような症状は、発煙・発火などの原因になります。すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

**チェック 1** トイレが焦げ臭いなどいつもと違うにおいがする。



チェック

**チェック 2** ボタンを押しても動かない。



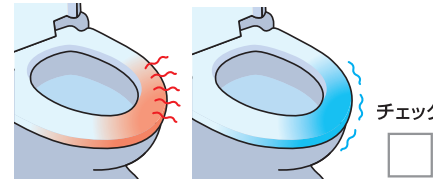
チェック

**チェック 3** ノズルが正常に出てこない、戻らない。



チェック

**チェック 4** 便座が異常に熱いときや時々、冷たい時がある。



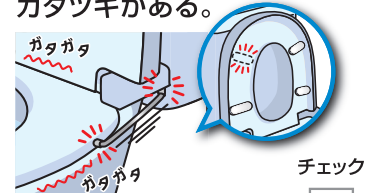
チェック

**チェック 5** お湯や温風が異常に熱い、または冷たいときがある。



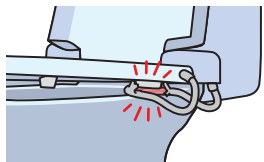
チェック

**チェック 6** 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある。



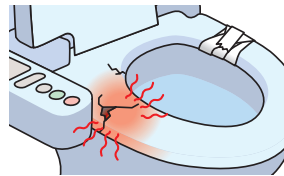
チェック

**チェック 7** 便座コードの発熱やねじれ、キズ、挟み込みがある。



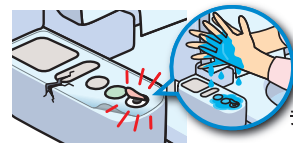
チェック

**チェック 8** 便座にひびや割れがある。



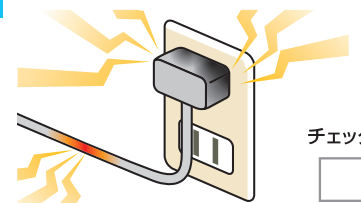
チェック

**チェック 9** 操作部のシールがめくれれたり、ひび割れたりしている。



チェック

**チェック 10** 電源プラグやコードの発熱や焦げ、変色がある。



チェック

**チェック 11** 製品や便器を伝って水漏れしている。



チェック

**チェック 12** 使うときだけ少量の水がたれて水漏れしている。



チェック

## ●予測される事故

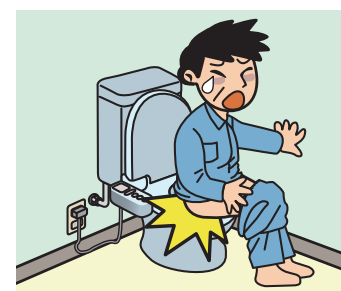
### 発煙・発火

製品や便座コード、コンセント部から火が出る場合があります。



### やけど

誤動作し、熱いお湯が出る場合があります。



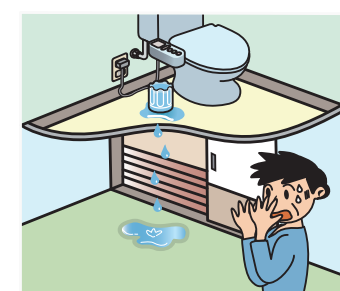
### 感電・漏電

漏電し、感電する場合があります。



### 階下漏水

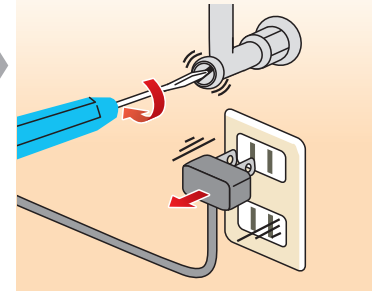
水漏れが継続し、階下へ漏水する場合があります。



## ●対策・対応

### 応急処置

すぐに電源プラグを抜いて、止水栓を閉めてください。



### 点検を依頼してください。

販売店、工事店またはメーカーに点検を依頼してください(有料)。



必要に応じて、修理または買い替えのご検討をお願いします。

長期間で使用の場合も、点検と買い替えをおすすめしています。

### 警告

**異常に気づいたら、使用しないでください。**

すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止してください。発煙・発火などの原因になります。

## 関連サイト紹介

動画ギャラリー

シェンジャーと確認しよう



●動画を見るには、こちらから  
<https://tenken1010.org/movie-gallery/>



動画は一般社団法人リビングアメニティ協会が運営する住宅部品点検スペシャルサイト「ジュウテン」に掲載されているものです。



nite

National Institute of Technology and Evaluation.

× 一般社団法人 日本レストルーム工業会

温水洗浄便座は“電気製品”なんです!  
～経年劣化、故障放置による事故に注意～



この動画は  
こちらから  
ご覧下さい



その他の  
プレスリリース  
動画は



プレスリリース、動画はNITE(独立行政法人製品評価技術基盤機構)のサイトに掲載されているものです。

nite

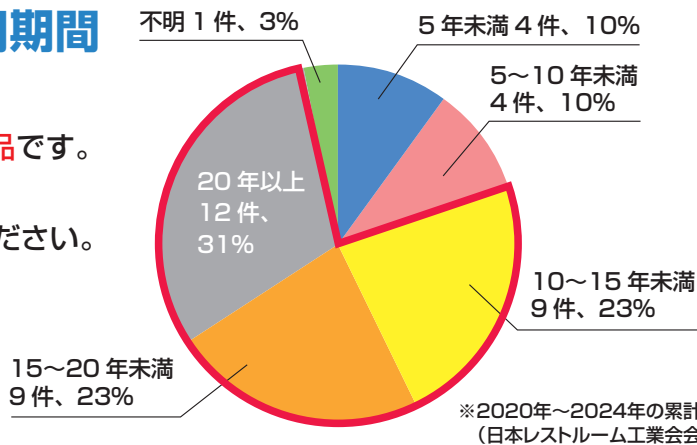
National Institute of Technology and Evaluation. 独立行政法人製品評価技術基盤機構

# 長期間お使用の製品は・・・

点検と買い替えを検討しよう!

## ●発生事故の使用期間

製品事故の77%は  
10年以上使用している製品です。  
長期間お使用の製品は  
点検と買い替えをご検討ください。



## 買い替えについて

長期間(10年以上)お使用の製品は買い替えのご検討を

## ●買い替え検討をおすすめする理由



### 最新便座は節電機能向上

節電性能も向上しており、  
環境にやさしく経済的です。



### 最新便座は快適機能満載

快適機能で便利にご使用できます。



### 最新便座は衛生面の機能充実

清掃・清潔機能で衛生的です。



### 古い便座は故障が増えて修理費増

長期間お使用の製品は、故障が増え、  
修理費用がかかります。さらに修理費用には  
部品代だけでなく、出張料と技術料もかかります。



### 修理部品には保有期限があります

長期間お使用の製品は、部品がなくなり  
修理できなくなる場合があります。  
※修理部品の保有期限は各メーカーによって異なります。

安心・安全・快適・衛生的で、地球にもお財布にも優しく。

発行元：一般社団法人

日本レストルーム工業会

<https://www.sanitary-net.com/>

トイレナビ

検索



詳細はこちらを  
ご覧ください

PS-R0G1101