

温水洗浄便座協議会事故情報

製品起因「B」及び「C」については「型式機種」・「社名」を掲載しておりません。※…独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)にて公表されているものについては掲載しております。

被害の種類 …①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙
製品起因 … A 有、B 不明、C 誤使用(常識からはずれたものは除く)・その他(修理ミス等)

2009/12/25 温水洗浄便座協議会

No.	事故発生日	品名	型式機種	社名	被害の種類	事故内容	製品の使用期間	事故原因	製品起因	再発防止措置	発生地域
105	2007/4	便器一体形	TCF965 (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	約5年	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	栃木県
104	2007/3	便器一体形	TCF970 (自主点検対象品)	TOTO㈱	④	製品から発煙。	約7年	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	宮城県
103	2007/3	便器一体形	TCF975L (自主点検対象品)	TOTO㈱	②	製品外郭変形、一部焼損	7年1ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	群馬県
102	2007/3	便器一体形	TCF965L (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	5年7ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	山形県
101	2007/3	便器一体形	TCF965HY (自主点検対象品)	TOTO㈱	②	製品外郭変形、一部焼損	約6年	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	岩手県
100	2007/3	便器一体形	DV-215 (自主点検対象品)	㈱INAX	④	異臭と本体から発煙。	約4年	温水洗浄便座の各種機能を動作させる基板上の温水洗浄用ポンプ制御用素子が、洗浄用ポンプ故障の際の過電流により、発熱し、発煙しました。基板や本体カバーには難燃材を採用しているため、延焼に至ることはありません。	A	ポンプに電流ヒューズを追加。 平成20年12月17日新聞社告を行い、自主点検を実施。	岡山県
99	2007/2	便器一体形	TCF975L (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	5年5ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	東京都
98	2007/2	便器一体形	DV-215 (自主点検対象品)	㈱INAX	④	本体からの発煙。	約2.5年	温水洗浄便座の各種機能を動作させる基板上の温水洗浄用ポンプ制御用素子が、洗浄用ポンプ故障の際の過電流により、発熱し、発煙しました。基板や本体カバーには難燃材を採用しているため、延焼に至ることはありません。	A	ポンプに電流ヒューズを追加。 平成20年12月17日新聞社告を行い、自主点検を実施。	三重県
97	2007/2	便器一体形	TCF965L (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	6年2ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	埼玉県
96	2007/1	便器一体形	TCF970 (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	5年1ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	兵庫県
95	2007/1	便器一体形	DV-216 (自主点検対象品)	㈱INAX	③	カバーに溶融痕。	約2.7年	温水洗浄便座の各種機能を動作させる基板上の温水洗浄用ポンプ制御用素子が、洗浄用ポンプ故障の際の過電流により、発熱し、発煙しました。基板や本体カバーには難燃材を採用しているため、延焼に至ることはありません。	A	ポンプに電流ヒューズを追加。 平成20年12月17日新聞社告を行い、自主点検を実施。	熊本県
94	2007/1	便器一体形	TCF965 (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	9年1ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	新潟県
93	2006/12	シート形	TCF730	TOTO㈱	④	製品からの焦げ臭が発生し、発煙。	11年10ヶ月	スイッチング基板の電子部品(電解コンデンサ)の故障	A	偶発的な故障であるが、電流ヒューズで保護できていることから措置は実施せず。	北海道
92	2006/12	便器一体形	DT-287	㈱INAX	③	トイレ内からの異臭と吹出し口の変色。	約3.5年	部屋暖房ユニットのファンに埃が詰まり風量が低下した為、温風温度が上昇し、吹出し口部が変形した。	A	温風温度の制御方法を変更。	北海道
91	2006/12	便器一体形	TCF965L (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	約6年	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	愛知県
90	2006/12	便器一体形	TCF975 (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	6年8ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	富山県

温水洗浄便座協議会事故情報

製品起因「B」及び「C」については「型式機種」・「社名」を掲載しておりません。※…独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)にて公表されているものについては掲載しております。

被害の種類…①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙

製品起因…A 有、B 不明、C 誤使用(常識からはずれたものは除く)・その他(修理ミス等)

2009/12/25 温水洗浄便座協議会

No.	事故発生日	品名	型式機種	社名	被害の種類	事故内容	製品の使用期間	事故原因	製品起因	再発防止措置	発生地域
89	2006/12	便器一体形	TCF975L (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	4年11ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	大阪府
88	2006/12	便器一体形	DV-216 (自主点検対象品)	㈱INAX	④	本体からの発煙。	約2.5年	温水洗浄便座の各種機能を作動させる基板上の温水洗浄用ポンプ制御用素子が、洗浄用ポンプ故障の際の過電流により、発熱し、発煙しました。基板や本体カバーには難燃材を採用しているため、延焼に至ることはありません。	A	ポンプに電流ヒューズを追加。 平成20年12月17日新聞社告を行い、自主点検を実施。	兵庫県
87	2006/12	便器一体形	TCF960 (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	6年4ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	徳島県
86	2006/11	便器一体形	DV-215 (自主点検対象品)	㈱INAX	④	本体が動作しなくなり、本体から発煙。	約2年	温水洗浄便座の各種機能を作動させる基板上の温水洗浄用ポンプ制御用素子が、洗浄用ポンプ故障の際の過電流により、発熱し、発煙しました。基板や本体カバーには難燃材を採用しているため、延焼に至ることはありません。	A	ポンプに電流ヒューズを追加。 平成20年12月17日新聞社告を行い、自主点検を実施。	富山県
85	2006/11	便器一体形	TCF975 (自主点検対象品)	TOTO㈱	④	製品から発煙。	6年6ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	石川県
84	2006/9	便器一体形	TCF965 (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	4年1ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	滋賀県
83	2006/9	便器一体形	TCF970 (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	6年6ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	富山県
82	2006/8	便器一体形	TCF975L (自主点検対象品)	TOTO㈱	④	製品から発煙。	約6年	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	神奈川県
81	2006/7	便器一体形	TCF975L (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	6年1ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	徳島県
80	2006/6	便器一体形	TCF970LE (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	6年3ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	栃木県
79	2006/6	便器一体形	TCF975L (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	約5年	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	徳島県
78	2006/6	便器一体形	TCF975HY (自主点検対象品)	TOTO㈱	④	製品から発煙。	不明	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	長野県
77	2006/4	シート形	TCF431	TOTO㈱	④	製品から異音が発生し、発煙。	15年3ヶ月	コネクタ取付部分の半田不良	A	コントローラの半田工程の品質管理の強化	東京都
76	2006/3	便器一体形	TCF960 (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	6年1ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	兵庫県
75	2006/3	便器一体形	TCF975 (自主点検対象品)	TOTO㈱	②	製品外郭変形、一部焼損	5年11ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	山形県
74	2006/3	便器一体形	TCF965L (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	4年6ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	新潟県
73	2006/1	便器一体形	TCF970 (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	5年11ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	福井県

温水洗浄便座協議会事故情報

製品起因「B」及び「C」については「型式機種」・「社名」を掲載しておりません。※…独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)にて公表されているものについては掲載しております。

被害の種類…①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙

製品起因…A 有、B 不明、C 誤使用(常識からはずれたものは除く)・その他(修理ミス等)

2009/12/25 温水洗浄便座協議会

No.	事故発生日	品名	型式機種	社名	被害の種類	事故内容	製品の 使用期間	事故原因	製品 起因	再発防止措置	発地域
72	2005/12	シート形	シャワートイレⅢ (ブランド㈱INAX) (注意喚起対象機種)	アイシン精機㈱	②	施主がトイレからの出火に気付き、消火器で消火。	約17年	長期間使用や外的要因によりコード部分が断線し接触不良により発熱したと推定。	B	便座コードへの傷つき対策として、便座コードが外部露出ししない構造になっている。 (注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施)	石川県
71	2005/12	便器一体形	TCF975 (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	5年8ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	石川県
70	2005/10	便器一体形	TCF970L (自主点検対象品)	TOTO㈱	④	製品から発煙。	5年2ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	栃木県
69	2005/6	便器一体形	TCF970 (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	約5年	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	新潟県
68	2005/5	シート形	TCF431	TOTO㈱	④	製品からの焦げ臭が発生し、発煙。	14年6ヶ月	電子部品(10Aヒューズ)取付部分の半田不良	A	コントローラの半田工程の品質管理の強化	東京都
67	2005/3	シート形	TCF741	TOTO㈱	④	製品からの焦げ臭が発生し、発煙。	9年6ヶ月	スイッチング基板の電子部品(トランジスタ)の故障	A	偶発的な故障であるが、発熱を抑えるため、抵抗器を変更。	兵庫県
66	2004/12	シート形	TCF470	TOTO㈱	④	製品からの発煙	約10年	電子部品(SSR)取付部分の半田不良	A	コントローラの半田工程の品質管理の強化	京都府
65	2004/12	便器一体形	TCF965 (自主点検対象品)	TOTO㈱	③	製品外郭変形	4年11ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	栃木県
64	2004/7	シート形	TCF751	TOTO㈱	④	製品からの焦げ臭が発生し、発煙。	約6年	DC基板の電源用IC取付部分の半田不良	A	コントローラの半田工程の品質管理の強化	福岡県
63	2004/5	便器一体形	TCF965 (自主点検対象品)	TOTO㈱	④	製品から発煙。	4年3ヶ月	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象	A	新聞社告を行い、自主点検を実施。	福井県
62	2003/6	シート形	TCF741	TOTO㈱	③	製品から発煙し、ノズル付近が焼損。	6年11ヶ月	コネクタ取付部分の半田不良 ノズル部には、発火源はなく、ノズル焼損に関しては、不明。	A	コントローラの半田工程の品質管理の強化	石川県
61	2003/1	シート形	TCF481	TOTO㈱	④	製品からの発煙	7年4ヶ月	電子部品(10Aヒューズ)取付部分の半田不良	A	コントローラの半田工程の品質管理の強化	東京都
60	2002/9	シート形	TCF840	TOTO㈱	④	製品から異音が発生し、発煙。	7年2ヶ月	スイッチング基板の電子部品(トランジスタ)の故障	A	偶発的な故障であるが、発熱を抑えるため、抵抗器を変更。	兵庫県
59	2001/5	シート形	TCF431	TOTO㈱	④	製品から異音が発生し、発煙。	9年5ヶ月	電子部品(SSR)取付部分の半田不良	A	コントローラの半田工程の品質管理の強化	東京都
58	2001/2	シート形	CH6000	松下電工㈱ (現パナソニック電工 ㈱)	④	市場での事故はなし 製造工程で感電の恐れのあるものを発見	1週間以内	製造工程での温水タンク温度ヒューズ絶縁被覆破れにより、感電の可能性あり。	A	市場品、流通在庫、工場在庫品に対して回収処置の実施(対象台数:12,689台(CH6000/CH6010)進捗率 99.7%(2002.6))	事故はなし
57	2001/1	シート形	TCF480	TOTO㈱	④	製品から焦げ臭が発生し、発煙。	約6年	電子部品(SSR)の故障。	A	電子部品の検査体制の強化。	高知県

温水洗浄便座協議会事故情報

製品起因「B」及び「C」については「型式機種」・「社名」を掲載しておりません。※…独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)にて公表されているものについては掲載しております。

被害の種類…①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙

製品起因… A 有、B 不明、C 誤使用(常識からはずれたものは除く)・その他(修理ミス等)

2009/12/25 温水洗浄便座協議会

No.	事故発生日	品名	型式機種	社名	被害の種類	事故内容	製品の 使用期間	事故原因	製品 起因	再発防止措置	発生地
56	2000/1	シート形	CW-741 (ブランド株INAX)	アイシン精機株	②	製品の一部焼損。	約3.5年	コントロール基板のハンダ手直し時の作業ミス。	A	作業手順の変更を実施。	徳島県
55	1999/12	シート形	TCF750	TOTO株	④	製品から異音が発生し、発煙。	約4年	コネクタ取付部分の半田不良	A	コントローラの半田工程の品質管理の強化	徳島県
54	1999/4	シート形	TCF621	TOTO株	③	便座のコード接続部の焦げ。	2年10ヶ月	暖房便座用ヒータ線のコネクタ一部カシメ不良による、ヒータ線の半断線。	A	暖房便座用ヒータ線の信頼性向上のため、単線からより線に変更。	香川県
53	1998/10	シート形	TCF470	TOTO株	④	製品からの焦げ臭が発生し、発煙。	5年8ヶ月	電子部品(SSR)の故障。	A	電子部品の検査体制の強化。	宮崎県
52	1998/1	シート形	TCF431	TOTO株	④	製品からの発煙	8年9ヶ月	電子部品(10Aヒューズ)取付部分の半田不良	A	コントローラの半田工程の品質管理の強化	福島県
51	1997/6	シート形	TCF610	TOTO株	③	便座のコード接続部の焦げ。	7ヶ月	暖房便座用ヒータ線のコネクタ一部カシメ不良による、ヒータ線の半断線。	A	暖房便座用ヒータ線の信頼性向上のため、単線からより線に変更。	茨城県
50	1997/1	シート形	TCF620	TOTO株	③	便座のコード接続部の焦げ。	5ヶ月	暖房便座用ヒータ線のコネクタ一部カシメ不良による、ヒータ線の半断線。	A	暖房便座用ヒータ線の信頼性向上のため、単線からより線に変更。	京都府
49	1996/6	シート形	TCF311	TOTO株	③	便座のコードの付け根部分の焦げ。	約8年	洗浄剤および尿の浸入による電線の腐食と、開閉時の屈曲繰り返し。	C	特異な使用環境による事故であり、措置は実施せず。	愛知県
48	1996/5	シート形	TCF471	TOTO株	④	製品からの発煙	約4年	電子部品(10Aヒューズ)取付部分の半田不良	A	コントローラの半田工程の品質管理の強化	大阪府
47	1996/5	シート形	TCF610	TOTO株	③	便座のコード接続部の焦げ。	4ヶ月	暖房便座用ヒータ線のコネクタ一部カシメ不良による、ヒータ線の半断線。	A	暖房便座用ヒータ線の信頼性向上のため、単線からより線に変更。	島根県
46	1996/4	シート形	CW-531 (ブランド株INAX)	アイシン精機株	③	トイレから発煙。	約5年	便座内部のリード線が便座着着面に挟み込み、断線し発熱したと推定。	A	配線の短縮化、取り直しを変更。	東京都
45	1996/2	シート形	TCF630	TOTO株	③	便座のコード接続部の焦げ。	3ヶ月	暖房便座用ヒータ線のコネクタ一部カシメ不良による、ヒータ線の半断線。	A	暖房便座用ヒータ線の信頼性向上のため、単線からより線に変更。	東京都
44	1996/1	シート形	TCF431	TOTO株	④	製品から異音が発生し、発煙。	約3年	電子部品(SSR)取付部分の半田不良	A	コントローラの半田工程の品質管理の強化	東京都
43	1995/4	シート形	CH622	松下電工株 (現パナソニック電工株)	②	製品の上部カバー及び便蓋が焼損、室内がガスで汚損。	6ヶ月	コンデンサの定格違いのものを取付けたため、過電流が流れ抵抗が過熱、上カバー及び便蓋が焼損と推定。	A	1994年10月から誤挿入防止のために製造工程を改善。 対象品13台の回収措置を実施。	兵庫県
42	1995/4	シート形	CH622	松下電工株 (現パナソニック電工株)	②	製品の上部カバー及び便蓋が焼損、室内がガスで汚損。	6ヶ月	コンデンサの定格違いのものを取付けたため、過電流が流れ抵抗が過熱、上カバー及び便蓋が焼損と推定。	A	1994年10月から誤挿入防止のために製造工程を改善。 対象品13台の回収措置を実施。	滋賀県
41	1995/4	シート形	CW-130P (ブランド株INAX)	アイシン精機株	②	隣家の人が煙を発見し、カソリスタ店員が消火。	約6年	ベースカバー手直し組付け時コードを挟み込み、トラッキング現象が発生したと推定。	A	異常作業時の処置を徹底。	滋賀県
40	1984/11	シート形	サニターナF II (ブランド株INAX) (自主点検対象品)	アイシン精機株	②	施主がトイレの異臭に気付き、トイレを確認すると本体から発火していた。施主が消火を行った。	約2.5年	ベースプレート上に配置されたターミナルブロックに洗剤・尿等が浸入一端子×アース間でのトラッキング現象が発生したと推定。	A	1985年社告による市場点検の実施。	静岡県

温水洗浄便座協議会事故情報（以下の情報は製品起因ではないため、メーカー名及び型式機種名の公表を控えております。）

被害の種類 …①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙
製品起因 … A 有、B 不明、C 誤使用（常識からはずれたものは除く）・その他（修理ミス等）

2009/12/25 温水洗浄便座協議会

No.	事故発生日	品名	型式機種	社名	被害の種類	事故内容	製品の使用期間	事故原因	製品起因	再発防止措置	発地域	備考
39	2006/12	シート形	—	—	①	製品焼損、トイレ内ス汚損	不明	焼損箇所には発火元はなく、製品に起因する事故でない判断。 (トイレ内にマッチがあった)	C	事故原因が不明であるため、特に措置はとらなかった。	山口県	
38	2006/9	シート形	CW-101 (ブランド㈱INAX) (注意喚起対象機種)	アイシン精機㈱	②	トイレ内から異臭を感じ、製品の一部が焼損。	約14年	清掃等でコード損傷が起き、尿等が付着しトラッキング現象が発生したと推定。	B	便座コードへの傷つき対策として、便座コードが外部露出しない構造になっている。 (注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施)	福岡県	NITEが注意喚起対象機種は製品起因ではない事例でもメーカー名と機種名を公表すると判断したため協議会も合わせて公表した。
37	2006/6	シート形	—	—	②	製品便座付近の焼損	5年6ヶ月	事故品の調査結果から、製品からの発火要因はないと判断。	C	製品起因ではないため措置は実施せず。	千葉県	
36	2006/5	シート形	CW-530 (ブランド㈱INAX) (注意喚起対象機種)	アイシン精機㈱	①	製品とトイレ内が焼損。	約17年	清掃等でコード損傷が起き、尿等が付着しトラッキング現象が発生したと推定。	B	便座コードへの傷つき対策として、便座コードが外部露出しない構造になっている。 (注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施)	京都府	NITEが注意喚起対象機種は製品起因ではない事例でもメーカー名と機種名を公表すると判断したため協議会も合わせて公表した。
35	2006/3	シート形	—	—	①	漏電遮断機付電源プラグとコンセント部が焼損し、壁の一部がスで汚損。	2ヶ月	便器洗浄剤などが、漏電遮断器付プラグ内や壁コンセント内に浸入し、両粒の間でトラッキングが発生し、発火に至ったと推定。	C	製品起因ではないため措置は実施せず。	和歌山県	
34	2006/2	シート形	—	—	②	製品が焼損。	約17年	再現に至らず、原因不明。	B	原因不明のため措置は実施せず、市場動向を注視する。	岐阜県	
33	2006/1	シート形	—	—	①	1階トイレ付近から出火し、木造2階建て家屋を全焼した。人的被害なし。	7年7ヶ月	事故品の調査結果および再現試験結果から、製品からの発火要因はないと判断。	C	製品起因ではないため措置は実施せず。	長野県	
32	2005/8	シート形	—	—	②	製品の一部分が溶解。	約5年	公共トイレ(店内設置)のため使用状況など不明で原因推定できず。	B	事故原因が不明であるため、特に措置はとらないが、市場動向を注視する。	千葉市	
31	2005/8	シート形	—	—	②	製品の一部分が焼損。	約15年	ケース上面が、完全に焼損しており、発火元が特定できず、原因の特定はできなかった。	B	事故原因が不明であるため、特に措置はとらないが、市場動向を注視する。	群馬県	
30	2003/12	シート形	CW-100 (ブランド㈱INAX) (注意喚起対象機種)	アイシン精機㈱	③	便座コードの一部が焦げ。	約8年	清掃等でコード損傷が起き、尿等が付着しトラッキング現象が発生したと推定。	B	便座コードへの傷つき対策として、便座コードが外部露出しない構造になっている。 (注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施)	千葉県	NITEが注意喚起対象機種は製品起因ではない事例でもメーカー名と機種名を公表すると判断したため協議会も合わせて公表した。
29	2003/9	シート形	H1 (ブランド㈱INAX) (注意喚起対象機種)	アイシン精機㈱	②	製品の一部分が焼損。	約16年	清掃等でコード損傷が起き、尿等が付着しトラッキング現象が発生したと推定。	B	便座コードへの傷つき対策として、便座コードが外部露出しない構造になっている。 (注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施)	東京都	NITEが注意喚起対象機種は製品起因ではない事例でもメーカー名と機種名を公表すると判断したため協議会も合わせて公表した。
28	2003/9	シート形	—	—	④	本体より煙	2年	小水が浸入して消臭基板の一部が短絡した。	C	製品起因ではないため措置は実施せず。	和歌山県	
27	2003/7	シート形	—	—	②	製品から発火し、トイレ内に煙が充満した。	約15年	故障、異常を認知しながら継続使用したためと推定。	B	誤使用とみられる事故であるため、特に措置はとらなかった。	東京都	
26	2003/1	シート形	—	—	②	トイレからの異臭と本体から発煙。	約14年	清掃等でコード損傷が起き、尿等が付着しトラッキング現象が発生したと推定。	B	便座コードへの傷つき対策として、便座コードが外部露出しない構造になっている。	埼玉県	
25	2002/12	シート形	—	—	②	温水洗浄便座の本体中央部とふたが焼け、トイレ内の壁がすすけた。	不明	便座可動部より出火し、便座ふた、本体フレームに延焼したようだが、便座可動部のリード線(暖房用ヒーター線)には異常はみられず、原因不明。	B	事故原因が不明であるため、特に措置はとらなかった。	兵庫県	
24	2002/10	シート形	—	—	②	製品のノズル付近の焼損	4年10ヶ月	焼損箇所には発火源は無く、製品に起因する事故でない判断。	C	製品起因ではないため措置は実施せず。	大阪府	
23	2002/10	シート形	—	—	③	本体上ケースに溶融孔	約5年	再現に至らず原因不明。	B	事故原因が不明であるため、特に措置はとらなかった。	埼玉県	
22	2001/12	シート形	—	—	③	本体上ケースに溶融孔	約9年	再現に至らず原因不明。	B	事故原因が不明であるため、特に措置はとらなかった。	愛知県	
21	2001/4	シート形	—	—	②	和風便器アタッチメントと本体ケースの一部焼損	約15年	電源コードが和風便器アタッチメントと本体ケースに長期間挟まれた状態で使用されたため断線、ショートしたと推定。	C	製品起因ではないため、措置は実施せず。	京都府	
20	2001/3	シート形	—	—	④	製品からの発煙	約10年	ケースに亀裂が生じていた状態で継続使用されたことにより洗剤(強酸性)が製品内に浸入、発煙に至ったものと推定。	C	製品起因ではないため、措置は実施せず。	千葉県	
19	2001/1	シート形	—	—	②	製品のノズル付近の焼損	約12年	焼損箇所には発火源は無く、製品に起因する事故でない判断。	C	製品起因ではないため措置は実施せず。	福岡県	

温水洗浄便座協議会事故情報（以下の情報は製品起因ではないため、メーカー名及び型式機種公表を控えています。）

被害の種類 …①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙
製品起因 … A 有、B 不明、C 誤使用（常識からはずれたものは除く）・その他（修理ミス等）

2009/12/25 温水洗浄便座協議会

No.	事故発生日	品名	型式機種	社名	被害の種類	事故内容	製品の 使用期間	事故原因	製品 起因	再発防止措置	発地域	備考
18	2000/11	シート形	—	—	③	便座コードの中間点から発煙。	約4年	便座コードに異常な張力が加わり、芯線が断線し発熱したと推定。	B	偶発故障と判断し、特に措置はとらなかった。	東京都	
17	2000/6	シート形	—	—	②	トイレから発煙と製品の一部が焼損。	約11年	修理ミスにより、内部配線がベースカバーとベースプレート間に挟まり、断線したと推定。	C	メンテナンス会社に対し、指導を実施。	茨城県	
16	2000/2	シート形	H1N (ブランド隴INAX) (注意喚起対象機種)	アイシン精機株式会社	②	異臭と製品の一部が焼損。	約12年	清掃等でコード損傷が起き、尿等が付着しトラッキング現象が発生したと推定。	B	便座コードへの傷つき対策として、便座コードが外部露出しない構造になっている。 (注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施)	愛知県	NITEが注意喚起対象機種は製品起因ではない事例でもメーカー名と機種名を公表すると判断したため協議会も合わせて公表した。
15	2000/2	シート形	H1 (ブランド隴INAX) (注意喚起対象機種)	アイシン精機株式会社	②	異臭と製品の一部が焼損。	約10年	清掃等でコード損傷が起き、尿等が付着しトラッキング現象が発生したと推定。	B	便座コードへの傷つき対策として、便座コードが外部露出しない構造になっている。 (注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施)	静岡県	NITEが注意喚起対象機種は製品起因ではない事例でもメーカー名と機種名を公表すると判断したため協議会も合わせて公表した。
14	2000/1	便器一体形	—	—	①	トイレ内から煙が発生し、消防に通報。家屋を全焼した。人的被害なし。	約3.5年	消防の見解および再現試験結果もあわせ、製品からの発火要因は見つからず、原因不明。	B	原因不明のため、市場状況を監視。	岐阜県	
13	1999/12	シート形	—	—	①	通行人が2階からの煙を発見し、施主が消火活動を実施。	約2年	再現に至らず、原因不明。	B	原因不明のため措置は実施せず、市場動向を注視する。	愛媛県	
12	1999/8	シート形	—	—	②	トイレから発火を確認したため消火器で消火。	約14年	清掃等でコード損傷が起き、尿等が付着しトラッキング現象が発生したと推定。	B	便座コードへの傷つき対策として、便座コードが外部露出しない構造になっている。	宮城県	
11	1999/7	シート形	CW-530 (ブランド隴INAX) (注意喚起対象機種)	アイシン精機株式会社	②	製品の一部焼損。	約10年	清掃等でコード損傷が起き、尿等が付着しトラッキング現象が発生したと推定。	B	便座コードへの傷つき対策として、便座コードが外部露出しない構造になっている。 (注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施)	東京都	NITEが注意喚起対象機種は製品起因ではない事例でもメーカー名と機種名を公表すると判断したため協議会も合わせて公表した。
10	1999/4	シート形	—	—	②	製品からの発煙とトイレ内煤汚損。	約18年	故障(漏水)継続使用による、電気部品の被水	C	誤使用のため特に措置は実施せず、市場の動向を注視する。	東京都	
9	1998/10	シート形	—	—	②	便座の焼損と便器の破損	約10年	事故品の調査結果および再現試験結果から、製品からの発火要因はないと判断。 (現場の便器内には新聞紙有り)	C	製品起因ではないため措置は実施せず。	東京都	
8	1998/7	シート形	—	—	④	製品からの焦げ臭が発生し、発煙。	約2年	修理未完了のまま、通電したメンテナンス時の不注意	C	メンテナンス修理者の教育の徹底。	大阪府	
7	1998/7	シート形	—	—	②	製品の一部焼損	約15年	製品からの発火要因は確認できなかった(消防署見解は不審火)。	C	製品起因ではないため、措置は実施せず。	大阪府	
6	1997/9	シート形	—	—	②	トイレより発煙しているのを確認し、施主が消火。	約6.5年	清掃等でコード損傷が起き、尿等が付着しトラッキング現象が発生したと推定。	B	便座コードへの傷つき対策として、便座コードが外部露出しない構造になっている。	京都府	
5	1996/9	シート形	CW-100 (ブランド隴INAX) (注意喚起対象機種)	アイシン精機株式会社	②	異臭と、トイレ内からの発煙し製品焼損。	約7年	清掃等でコード損傷が起き、尿等が付着しトラッキング現象が発生したと推定。	B	便座コードへの傷つき対策として、便座コードが外部露出しない構造になっている。 (注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施)	宮城県	NITEが注意喚起対象機種は製品起因ではない事例でもメーカー名と機種名を公表すると判断したため協議会も合わせて公表した。
4	1996/3	シート形	—	—	②	製品の一部が焼損し、トイレルーム内・洗面所などスズで汚損。	6年～7年	電解コンデンサ近傍でトラッキングがあったと推定。	B	偶発故障と判断し、特に措置はとらなかった。	奈良県	
3	1991/12	シート形	—	—	②	便座コード付近焼損	約7年 4ヶ月	便座コードが何らかの異常なストレスにより断線、発熱したためと推定。再現には至らず、原因不明。	B	具体的な原因が特定できず、措置は実施していない。	東京都	
2	1991/5	シート形	—	—	②	2階にいた奥様が1階トイレからの煙を発見。消火器にて消火。	約5.3年	清掃等でコード損傷が起き、尿等が付着しトラッキング現象が発生したと推定。	B	便座コードへの傷つき対策として、便座コードが外部露出しない構造になっている。	兵庫県	
1	1991/1	シート形	—	—	①	製品焼損、トイレ内壁一部焼損	約2年 1ヶ月	発火源は基板付近と推定。再現には至らず、原因不明。	B	原因不明のため、市場状況を監視。	神奈川県	